

### 三重のおもてなし経営企業選特集

「三重のおもてなし経営」とは、①社員の意欲と能力を最大限に引き出し、②地域・社会との関わりを大切にしながら、③顧客にとって高付加価値で差別化された製品やサービスを提供している、経営のこと。三重県では、社員、地域、顧客の三者への「おもてなし」実践により、過度の価格競争に陥ることなく、地域において事業の継続的発展が期待できる

#### 三重のおもてなし経営

経営のモデルと位置付けている。県内に事業所がある中小企業・小規模企業が対象で、製造業、サービス業、NPO、農業法人と業種は問わない。受賞企業は、書類審査、ヒアリング、現地訪問を経て選考している。審査委員会は、三重大学人文学部の青木雅生教授が会長を務め、財務、社会システムデザイン、人材育成などの専門家で構成している。

#### 三重のおもてなし経営企業選

令和2年度	株式会社宝輪 株式会社ツイバウ・マテリアル 株式会社四日市事務機センター
令和元年度	株式会社東産業 伊藤印刷株式会社 株式会社スカタ未来
平成30年度	株式会社ファーストステップ 株式会社ウェルフェア三重 サンユー技研工業株式会社 辻製油株式会社 ノザキ製菓株式会社 株式会社光機製作所Z 株式会社ダイレクトカーズ
平成29年度	株式会社トリックス
平成28年度	おぼろタオル株式会社 株式会社コムデック 株式会社鹿の湯ホテル
平成27年度	株式会社尾鍋組 株式会社ギルドデザイン 株式会社クラユニコーポレーション 株式会社みなみ製麺
平成26年度	株式会社イセオリ 株式会社エイバックス 株式会社佐野テック 志摩環境事業協業組合 株式会社みつわポンプ製作所 株式会社山口工務店 株式会社山下組



部門を超えて女性社員が集まり意見交換を行う「女性活躍委員会」(宝輪) 日本初のZEB化に成功。津営業所では、一般的なビルと比べエネルギー消費量を75%削減するNearley ZEB(ニアリーゼロ)の基準を真内唯一クリアしている。さらに、サッカークラブ・鈴鹿ポイントゲッターズやパリンピック射撃強化選手にスポンサー支援を行っている。

顧客には、インフラを担う事業者としての使命感を忘れず、ニーズに応え、寄り添う姿勢を明確に打ち出している。選考事業では、20年度、中部運輸局長表彰も受賞した。同社では今後、社員、顧客、地域の輪をさらに拡大し、おもてなし経営を上げていく考えだ。

最近健康経営にも取り組んでいる。三井物産社長は「世代が違っても仕事への考え方も違ってくる。35歳以上の社員はすべてがマーカーを受診しており、昨年から、すべての社員が三大疾病保険に加入した。費用はすべて会社が負担している。三井社長は「社員に100%の力を発揮してもらうために、健康経営は必要なことだ」と狙いを話した。

### 98の福利厚生制度

#### 事務機器の保守・管理で評価高く

事務機器の販売と保守・管理や社内インフラ構築を手掛ける四日市事務機センター(本社四日市市)は、11年前からクラウドシステムを活用した働き方改革や業務効率改善に取り組んでいる。5年前からは「126(いいチーム)プロジェクト」と称し、チームワークと社員の家族、健康を特に重視する取り組みに力を入れている。福利厚生は、時代に合わせ、他社の事例も参考にしながら増やしてきた。現在98制度を用意している。会社で家族と一緒にインフルエンザ予防接種を受けたり、子どもの塾費用の一部負担など、社員の健康と家族を大切にしている制度が多い。内勤

## 社員・地域・顧客への「おもてなし」実践

三重県は、中小企業・小規模企業振興条例(2014年4月施行)に基づき、三重のおもてなし経営企業選という表彰を行っている。社員、地域、顧客へのおもてなしを実践する中小企業を表彰し、おもてなし経営を広めることで、地域経済の活性化を担う。2020年度受賞企業の取り組みを紹介する。

三重県最大規模の鉄鋼二次製品の工場を持つ、三重県全域に住宅資材の販売を行うツイバウ・マテリアル(本社松阪市)は、地域に密着した経営が強みで、地元イベントや祭りなどに積極的に参加するなど、地域貢献活動に取り組んでいる。また、「社員の満足が顧客の満足につながる」との考えから、社員の意欲、満足度向上のため、社員の資格取得支援や食生活補助など、福利厚生も充実させている。

「キッズ☆おしごと広場」では、地域の子どもたちへ屋根施工体験の場を提供している(ツイバウ・マテリアル) 最先端のノウハウを集めた本社オフィス(四日市事務機センター) スタッフが月に2時間自由に外出して家族やプライベートに活用できる制度もあり、従業員から喜ばれている。こうした福利厚生充実により、思いやりや助け合い、感謝の精神が育まれている。顧客からは、事務機器の保守・管理対応の評価

「おもてなし」実践 健康経営、女性活躍、環境貢献推進 人の輪こそ、宝なり

# 三重のおもてなし経営企業選

企画・制作  
中部経済新聞社 三重支社

## HOWA

2020 健康経営優良法人  
Health and productivity

〒513-0836 鈴鹿市国府町5696-1 TEL 059-378-2818

HOWAは環境と従業員の健康に配慮し、女性が活躍する企業です  
運送・構内物流・不動産賃貸・ガソリンスタンド・内装建築・自動車リース・販売整備

Nearly ZEB達成 津営業所      ZEB Ready達成 津中央ビル

### 株式会社 宝輪

<https://www.kkhowa.co.jp/>

### 三重県の街づくり・住まいづくりをトータルにサポート

# 株式会社 ツイバウ

## マテリアル

販売から  
施工まで

屋根

外壁

ECO  
リフォーム

住宅設備・太陽光  
断熱塗料・遮熱シート

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

松阪市高須町 3460-125  
0598-51-3308

ツイバウ 検索

---

LINCAR イタリア リンカル社 ペレットストーブ総輸入元

全国から集めた、様々なオフィス空間やノウハウをYONJIMで体験できる

## 『カメレオンオフィス』誕生!!

Yonjim renewal

「会社を「成長させたい」「変革したい」とお考えの方には必見です。」

お客様のニーズに合わせて8コースから選択して体験できます

最先端の  
オフィス  
空間

経営戦略

BCP  
対策

福利厚生

健康経営

ICT  
IoT

セキュリティ

効率改善

YJC 四日市事務機センター  
YONJIM Co., Ltd. 〒510-0891 四日市市日永西2丁目18番地7号  
Tel.059-346-5411

四日市事務機センター 検索  
<https://www.yj-c.co.jp/>